

# Garantias Gerais Mais Optica

## 1 Garantia legal de conformidade dos produtos vendidos com as condições de venda

De acordo com a legislação em vigor, a Mais Optica aplica durante dois anos a garantia legal de conformidade de todos os produtos vendidos com as condições de venda, para a sua reparação gratuita, substituição, rebaixa de preço e resolução do contrato, de acordo com as condições estabelecidas legalmente.

Condições de aplicação:

1. prazo é de dois anos para todos os artigos excepto para os que têm uma data de duração anterior, e neste caso, esta será a data que determina o período de duração desta garantia.
2. prazo de dois anos começa a contar a partir do dia da recolha e do pagamento do artigo. Dentro deste prazo, estarão assegurados todos os defeitos de origem que possam afectar o artigo.
3. Para a utilização desta garantia é necessário que o cliente apresente o artigo que, na sua opinião, não está em conformidade com as condições de venda. Este artigo será enviado para o controlo de qualidade interno para ser enviado, caso necessário, para o fabricante.
4. Para a utilização desta garantia, o cliente poderá optar entre reparar o artigo defeituoso ou solicitar a sua substituição por outro semelhante, excepto quando uma destas duas opções seja objectivamente impossível ou não adequada. A cláusula anterior não interfere no direito do cliente exigir a resolução do contrato de compra e venda devolvendo o artigo comprado e recebendo o custo do mesmo. Caso o cliente opte pela substituição do artigo defeituoso por outro, este poderá ser o mesmo ou um semelhante. Caso o artigo substituído seja um semelhante, este poderá ter um PVP superior, pago pelo cliente no dia da compra (neste caso, o cliente deverá pagar a diferença) ou poderá ter um PVP inferior pago pelo cliente no dia da compra (neste caso a Mais Optica devolverá a diferença ao cliente). Isso não interfere no direito do cliente exigir a resolução do contrato de compra e venda devolvendo o artigo comprado e recebendo o custo do mesmo. Para o cálculo do PVP final para o cliente do artigo substituído, ter-se-á em conta todos os descontos dos quais o cliente possa beneficiar no momento da utilização da garantia.
5. Esta garantia pode ser utilizada em qualquer loja da cadeia da Mais Optica dentro do território nacional, independentemente da loja onde se adquiriu o artigo.
6. Caso o artigo defeituoso seja uma lente oftálmica, uma lente de contacto, um aparelho auditivo ou qualquer outro artigo sujeito a uma prescrição, apenas será substituída(o) por outro artigo do mesmo modelo e com a mesma graduação ou parâmetros que o original.



7. A reparação ou substituição do artigo com garantia não alterará o período de duração da garantia, isto é, os dois anos de duração começarão a contar no momento da compra do artigo original. Contudo, no caso da reparação, o período pelo qual será prolongada a mesma suspenderá o cálculo do prazo de 2 anos.

Sem prejuízo da garantia legal de conformidade de todos os produtos vendidos com as condições de venda, na Mais Optica são estabelecidos os seguintes seguros e garantias adicionais:

## 2 Garantia de satisfação

Todos os produtos (exceto os óculos graduados de proteção no ambiente laboral e serviços) vendidos na Mais Optica dispõem de uma garantia de satisfação durante um mês, a contar do momento em que é efetuada a compra do artigo.

Condições de aplicação:

1. prazo de um mês começa a contar a partir do dia da recolha e do pagamento dos artigos.
2. Em caso de insatisfação, para utilizar esta garantia é necessário que o cliente apresente artigo com o qual não está satisfeito, com todos os seus acessórios e productos complementares, assim como o talão da compra e a factura original, caso esta seja emitida.
3. Para a utilização desta garantia, a Mais Optica oferecerá ao cliente a devolução do montante pago pelo artigo com garantia ou a substituição por outro que dê satisfação do cliente. Caso o cliente opte pela substituição do artigo com garantia por outro, este poderá ter um PVP superior, pago pelo cliente no dia da compra (neste caso, o cliente deverá pagar a diferença) ou poderá ter um PVP inferior, pago pelo cliente no dia da compra (neste caso a Mais Optica devolverá a diferença ao cliente). Para o cálculo do PVP final para o cliente do artigo substituído, ter-se-á em conta todos os descontos dos quais o cliente possa beneficiar no momento da utilização da garantia.
4. Esta garantia pode ser utilizada apenas na loja onde adquiriu o artigo com garantia.
5. Em nenhum caso a substituição do artigo com garantia alterará o período de duração da garantia, isto é, o mês de duração da mesma começará a contar no momento da compra do artigo original.

## Garantias exclusivas para membros do Programa Mais Optica Privilege

Os óculos graduados e os óculos de sol graduados adquiridos por um cliente membro do Programa Mais Optica Privilege (com cartão Privilege em vigor no momento da aquisição) dispõe de um seguro de quebra durante dois anos a contar a partir do momento da compra do artigo.



Condições de aplicação:

1. Óculos graduado (uma armação e duas lentes compradas na mesma altura e na mesma compra) e óculos de sol graduado (uma armação e duas lentes solares compradas na mesma altura e na mesma compra). São excluídos os óculos graduados de protecção em ambientes laborais.
2. A quebra pode afectar qualquer um dos productos segurados: tanto a armação como uma ou ambas as lentes laborais.
3. O prazo de dois anos começa a contar a partir do dia da recolha e do pagamento dos artigos segurados. Denetro deste prazo, serão cobertas todas as quebras que o artigo asegurado sofra.
4. Em caso de quebra, para a utilização do seguro, é necessário que o cliente apresente o artigo estragado.
5. Para a aplicação deste seguro, a Mais Optica poderá optar entre reparar o artigo estragado ou substituí-lo por outro. Caso a Mais Optica opte pela substituição do artigo estragado por outro, este poderá ser o mesmo ou um semelhante. Caso o artigo substituído seja um semelhante, este poderá ter um PVP superior, pago pelo cliente no dia da compra (neste caso, o cliente deverá pagar a diferença) ou poderá ter um PVP inferior, pago pelo cliente no dia da compra (neste caso a Mais Optica não devolverá a diferença ao cliente). Para o cálculo do PVP final para o cliente, do artigo substituído, ter-se-á em conta todos os descontos dos quais o cliente possa beneficiar no momento da utilização deste seguro.
6. Este seguro poder utilizado em qualquer loja da cadeia da Mais Optica dentro do territorio nacional, independentemente da loja onde se adquiriu o artigo asegurado.
7. Este seguro em nenhum caso implicará a devolução do montante pago inicialmente pelo cliente. Em caso de quebra das lentes, estas deverão substituir-se per outras do mesmo modelo e com a mesma graduação ou parámetros que as originais.
8. Em nenhum caso a reparação ou substituição do artigo asegurado alterará o período de duração do seguro, isto é, o ano em vigor do mesmo começará a contar no momento da compra do artigo original.



#### 4 Garantia de adaptação das lentes, lentes de contacto, aparelhos auditivos

As lentes oftálmicas (incluindo as solares e as de protecção industrial graduadas), as lentes de contacto, os aparelhos auditivos, os moldes dos aparelhos auditivos, e as próteses adquiridas por um cliente membro do Programa Mais Optica Privilege (com cartão Privilege em vigor no momento da aquisição) dispõem de uma garantia de adaptação durante seis meses a contar a partir da compra do artigo.

Condições de aplicação:

1. O prazo de seis meses começa a contar a partir do dia da recolha e do pagamento dos artigos com garantia. Dentro deste prazo, estarão cobertas todas as inadaptações na utilização do artigo com garantia.
2. Em caso de inadaptação, para utilizar esta garantia é necessário que o cliente apresente o artigo, com todos os seus acessórios e produtos complementares.
3. Para a utilização desta garantia, a Mais Optica oferecerá ao cliente a devolução do montante pago pelo artigo com garantia ou a substituição por outro que permita a adaptação satisfatória do mesmo por parte do cliente. Caso o cliente opte pela substituição do artigo com garantia por outro, este poderá ter um PVP superior, pago pelo cliente no dia da compra (neste caso, o cliente deverá pagar a diferença) ou poderá ter um PVP inferior, pago pelo cliente no dia da compra (neste caso a Mais Optica devolverá a diferença ao cliente). Para o cálculo do PVP final para o cliente do artigo substituído, ter-se-á em conta todos os descontos dos quais o cliente possa beneficiar no momento da utilização da garantia.
4. Esta garantia pode ser utilizada apenas na loja onde adquiriu o artigo com garantia.
5. Em nenhum caso a substituição do artigo com garantia alterará o período de duração da garantia, isto é, os seis meses de duração da mesma começará a contar no momento da compra do artigo original.

#### 5 Garanta de imagem de armações de graduações e de armações de sol

As armações de graduações e as armações de sol adquiridas por um cliente membro do Programa Mais Optica Privilege (com cartão Privilege em vigor no momento da aquisição) dispõem de uma garantia de imagem ou estética durante 45 dias a contar a partir do momento da compra do artigo.

Condições de aplicação:

1. O prazo de 45 dias começa a contar a partir do dia da recolha e do pagamento dos artigos com garantia.



2. Em caso de insatisfação estética, para utilizar esta garantia é necessário que o cliente apresente a armação que causa sua insatisfação, com todos os seus acessórios e produtos complementares.

3. Para a utilização desta garantia, a Mais Optica oferecerá ao cliente a devolução do

montante pago pela armação com garantia ou a substituição por outra que permita a aceitação da mesma por parte do cliente. Caso o cliente opte pela substituição da armação com garantia por outra, esta poderá ter um PVP superior, pago pelo cliente no dia da compra (neste caso, o cliente deverá pagar a diferença) ou poderá ter um PVP inferior, pago pelo cliente no dia da compra (neste caso a Mais Optica devolverá a diferença ao cliente). Para o cálculo do PVP final para o cliente do artigo substituído, ter-se-á em conta todos os descontos dos quais o cliente possa beneficiar no momento da utilização da garantia.

4. Esta garantia pode ser utilizada apenas na loja onde adquiriu o artigo com garantia.

5. Em nenhum caso a substituição do artigo segurado alterará o período de duração da garantia, isto é, o mês de duração.

## 6 Seguro especial crianças por mudança da graduação

Os óculos graduados adaptados a crianças com menos de 12 anos membros do Programa Mais Optica Privilege (com cartão Privilege em vigor no momento da aquisição) dispõem de um seguro de alteração de graduação durante um ano a contar a partir do momento da compra do artigo.

Condições de aplicação:

1. Este seguro aplica-se a clientes, menores de 12 anos e membros do Programa Mais Optica Privilege, que tenham comprado uns óculos graduados (uma armação e duas lentes compradas na mesma altura e na mesma compra).

2. O prazo de um ano começa a contar a partir do dia da recolha e do pagamento dos artigos com garantia. Dentro deste prazo, estarão cobertas todas as alterações de graduação na utilização do artigo com garantia.

3. Em caso de alteração da graduação, para utilizar esta garantia é necessário que o cliente apresente o artigo, com todos os seus acessórios e produtos complementares.

4. Para a utilização desta garantia, a Mais Optica trocará ao cliente as lentes dos óculos utilizando-se para isso a mesma armação comprada no início do período da garantia.



Por cada uma das alterações de graduação cobertas pela garantia poderão ser substituídas as duas lentes dos óculos. No caso da substituição do artigo com garantia por outro, este poderá ter um PVP superior, pago pelo cliente no dia da compra, o cliente deverá pagar a diferença; e no caso de que este tenha um PVP inferior, pago pelo cliente no dia da compra, a Mais Optica devolverá a diferença ao cliente. Para o cálculo do PVP final para o cliente do artigo substituído, ter-se-á em conta todos os descontos dos quais o cliente possa beneficiar no momento da utilização da garantia.

5. Esta garantia pode ser utilizada apenas na loja onde adquiriu o artigo com garantia.
6. Em nenhum caso a substituição das lentes alterará o período de duração da garantia, isto é, o ano de duração da mesma começará a contar no momento da compra do artigo original.
7. Este seguro em nenhum caso implicará a devolução do montante pago inicialmente pelo cliente.