

# CONDICIONS DEL PROGRAMA DE LA TARGETA PRIVILEGE DE GENERAL OPTICA S.A. 2023

El Programa “**Privilege**” de General Optica és un programa de lliure adhesió que ofereix als seus membres (titulars i beneficiaris) la possibilitat de beneficiar-se de plans personalitzats, descomptes exclusius i garanties completes.

Tots els avantatges estan sotmesos a les condicions que estableixi el programa en cada moment.

1. Els avantatges de tenir una **Targeta Privilege** són els següents:

## Plans i descomptes\*

---

### 1.1. Plans Ulleres Graduades

**pla**  
Renove



**25 % de dte.** en les noves ulleres

- 25% de descompte en la compra d'unes ulleres graduades noves (25% en la muntura i 25% en els vidres de Essilor, Hoya i Rodenstock).
- Si el client es decantés per un tipus de lent exclosa d'aquesta promoció se li aplicaria un 10% de dte. sobre els vidres – A les lents Miyosmart de Hoya per al control de la miopia no se'ls aplicarà cap mena de descompte.
- Possibilitat de combinar muntures i/o vidres ja rebuixats (amb descompte superior al 25%), cas en el qual no s'aplicaria cap descompte addicional.

**pla**  
Família



Les **ulleres dels fills**, al **50 % de dte.**

- Descompte del 50 % en ulleres graduades completes (munture + vidres), aplicable a menors de 18 anys amb targeta en vigor. No acumulable a altres ofertes ni promocions

**pla**  
Duo



Les segones ulleres, a **meitat de preu**

- Per la compra de 2 ulleres graduades (muntura + vidres) per a la mateixa persona, s'aplica un 25% de dte. en les ulleres de més valor i un 50% de dte. en les de menys valor (l'import mínim net de les ulleres de menys valor després d'aplicar-hi els descomptes ha de ser de 20 € nets). Descomptes no aplicables a muntures i/o vidres ja rebaixats.

**pla**  
Estrena  
2 anys



**40% de dte.** en les pròximes ulleres o ulleres de sol

- La compra d'unes ulleres graduades o unes ulleres de sol dona dret a un 40% de dte. en les ulleres següents —graduades o de sol, segons es vulgui— comprades durant un termini màxim de 2 anys per a la mateixa persona amb tergeta Privilege en vigor a cada compra.
- No acumulable a altres ofertes i promocions.

## 1.2. Plans Ulleres de Sol

**pla**  
Renovesol



**25 % de dte.** en les noves ulleres de sol

- 25% de descompte mínim garantit en la compra d'unes ulleres noves de sol o unes ulleres de sol graduadas (SOL GRADUADAS: 25% en la muntura i 25% en els vidres de Essilor, Hoya i Rodenstock).
- Si el client es decantés per un tipus de lent exclosa d'aquesta promoció se li aplicaria un 10% de dte. sobre els vidres – A les lents Miyosmart de Hoya per al control de la miopia no se'ls aplicarà cap mena de descompte.
- Possibilitat de combinar muntures i/o vidres ja rebaixats (amb descompte superior al 25%), cas en el qual no s'aplicaria cap descompte addicional.

**pla**  
Duosol



Les segones ulleres de sol, a **meitat de preu**

- Per la compra de 2 ulleres (graduades o de sol) per a la mateixa persona, 25% de dte. en les ulleres de més valor i 50% de dte. en les de menor valor (l'import mínim net de les ulleres de menor valor després d'aplicar-hi els descomptes ha de ser de 20 € nets). Descomptes no aplicables a muntures i/o vidres ja rebaixats.

**pla**  
Estrena  
2 anys



**40% de dte.** en les pròximes ulleres o ulleres de sol

- La compra d'unes ulleres graduades o unes ulleres de sol dona dret a un 40% de dte. en les ulleres següents —graduades o de sol, segons es vulgui— comprades durant un termini màxim de 2 anys per a la mateixa persona amb tergeta Privilege en vigor a cada compra.
- No acumulable a altres ofertes i promocions.

-----  
*Així mateix, hi ha la possibilitat de combinar diferents plans entre si; a les botigues es poden consultar totes les combinacions possibles.*  
-----

### 1.3. Plans Audiòfons

**pla**  
Renove

((Audiòfons))

Fins al **50 % de dte.** en adaptacions binaurals

- Dtes. en adaptacions binaurals del 25 %, 35 %, 40 %, 45 % i 50 % en les gammes Estàndard, Bàsica, Òptima, Avançada i Prèmium, respectivament.



**Piles**

**Gratis**

- Vàlid des de la compra de l'audiòfon a General Optica. Nombre de piles per a audiòfons gratis limitat al consum anual per a 2 audiòfons en ús i estimat per a cada model d'audiòfon.

### 1.4. Descomptes



**Lents de contacte i  
solucions de neteja**

**10% de dte.**

- 10% de descompte en tots els productes de lents de contacte i solucions de manteniment.
- A més, els clients Privilege es poden acollir a diferents "Packs Estalvi" dels quals s'informa a la botiga i/o al "Pla Duo" (amb un 10% de descompte en la primera compra i un 50% de dte. en la segona, que és la de valor més baix i un valor net mínim de 20 € després d'aplicar-hi tots els descomptes inclosos).

## Serveis de salut visual i altres productes

- El Programa Privilege ofereix una àmplia gamma de plans personalitzats i descomptes, però si el client no vol o no es pot acollir a cap d'aquests plans, té dret a un 10% de descompte sobre el PVP de qualsevol producte o servei (tret dels productes ja rebaixats i/o preus especials).

-----  
\*Totes aquestes condicions generals del Programa Privilege són vàlides fins al **6/1/2024** per a membres del Programa Privilege amb targeta en vigor.  
-----

## Promocions especials\*\*

---

Els clients que tinguin la Targeta Privilege en vigor poden beneficiar-se al llarg de l'any de promocions especials, com ara:

### Xec regal del 5%

Els titulars d'una Targeta Privilege reben anualment un xec regal per valor del 5% de les compres anuals que hagin fet ells i els seus beneficiaris durant l'any anterior, en el període de validesa de les targetes respectives.

- El Xec Regal Privilege és un xec nominatiu a favor dels titulars amb Targeta Privilege activa en el moment de l'emissió, però el pot bescanviar tant el titular de la targeta com qualsevol dels beneficiaris autoritzats pel titular.
- Xec regal d'un sol ús.
- L'import del xec es descompta en la compra de qualsevol producte que es faci en qualsevol centre de General Optica, sempre que sigui d'un import igual o superior al seu valor. L'import del xec no es pot fraccionar ni bescanviar per efectiu.
- Aquest xec és acumulable a altres ofertes, descomptes i promocions.

## Descompte de benvinguda per a beneficiaris

Els titulars amb Targeta Privilege poden compartir els avantatges del programa. D'aquesta manera, poden **designar fins a 5 beneficiaris de manera gratuïta** perquè obtinguin els mateixos privilegis. Els nous membres, en la primera compra com a beneficiaris, disposen d'un **descompte de benvinguda de 30 €**, aplicable una sola vegada per client i acumulable als descomptes de la targeta i/o altres promocions. Import mínim de compra: 100 € (import net un cop aplicats els descomptes).

-----  
\*\*Per rebre comunicacions i promocions exclusives cal que els membres del programa aportin i mantinguin actualitzades les dades de contacte.  
-----

## Garanties\*\*\*

---



### Assegurança de trencament d'ulleres graduades 2 anys

- **Assegurança de trencament d'ulleres graduades (muntures + vidres): 2 anys**

Per la compra d'unes ulleres graduades (muntura + vidres), en cas de trencament i en el termini de 2 anys, General Optica arregla el producte o el substitueix per unes ulleres noves amb la mateixa graduació. Cobertura: 100% de l'import del producte adquirit inicialment.



### Assegurança per canvi de graduació infants 1 any

Canviem els vidres als menors de 12 anys si canvien de graduació durant el primer any.

- **Assegurança especial nens per canvi de graduació: 1 any**

Ens comprometem a canviar gratuïtament els vidres de les ulleres dels menors de 12 anys, en cas de tenir qualsevol canvi de graduació **durant el primer any**. Cobertura: 100% de l'import del producte adquirit inicialment. [Límit: 2 canvis de graduació en el període. El menor ha de tenir la Targeta Privilege en vigor en el moment de comprar les ulleres].



### Garantia d'adaptació 3 mesos

Vidres, audiòfons i lentilles

- **Garantia d'adaptació a vidres: 3 mesos**
- **Garantia d'adaptació a lents de contacte: 3 mesos**
- **Garantia d'adaptació a audiòfons: 3 mesos**

Si no s'adapta al producte durant el termini de la garantia, l'hi canviem o li tornem els diners.



## Garantia d'imatge d'ulleres graduades i de sol 45 dies de prova

- **Garantia d'imatge en muntures i ulleres de sol: 45 dies de prova.**

Durant 45 dies, si no se sent a gust amb la nova muntura o ulleres de sol, General Optica l'hi canvia o li torna els diners.



## Garantia de satisfacció d'ulleres graduades o audiòfons 30 dies

- **Garantia de satisfacció: 30 dies**

Si no se sent satisfet amb les noves ulleres o audiòfons, li tornem els diners.

-----

\*\*\*Totes les garanties són efectives des de la compra dels productes amb la Targeta Privilege i estan subjectes a les condicions generals de garanties ofertes per General Optica (es poden consultar a [www.generaloptica.es/ca/garanties](http://www.generaloptica.es/ca/garanties)).

-----

2. La **Targeta Privilege** es ven a tots els centres de General Optica i té un PVP de 18 € fins al 6/1/2024.
3. La possessió de la **Targeta Privilege** suposa poder-se beneficiar d'una sèrie d'avantatges durant tres (3) anys des de la contractació.
4. Per accedir als descomptes i les garanties del Programa **Privilege** cal tenir la targeta en vigor en el moment de comprar els productes.
5. El titular de la **Targeta Privilege** pot donar d'alta i de manera totalment gratuïta fins a 5 beneficiaris triats per ell que es podran beneficiar dels mateixos avantatges durant el temps de vigència de la targeta del titular. Com a excepció, en cas de famílies nombroses, el nombre de beneficiaris pot ser superior a 5, sempre que ho justifiqui a la botiga presentant el llibre de família nombrosa.
6. El titular és l'única persona autoritzada per designar o canviar beneficiaris, i la mecànica per fer-ho és a través de les vies següents:
  - a) de manera presencial amb el potencial beneficiari en qualsevol centre de General Optica,

b) a través d'uns "vals beneficiaris" (5 vals) que es lliuren en paper al titular en el moment d'adherir-se al programa i/o

c) a través de "l'Espai client personal", secció "LA MEVA TARGETA PRIVILEGE" del web [www.generaloptica.es](http://www.generaloptica.es).

7. Tots els membre poden disposar de la seva pròpia targeta identificativa. La validesa de la targeta dels beneficiaris és sempre la mateixa que la de la targeta del titular.
8. Tots el partícips del Programa **Privilege** han d'acceptar aquestes Condicions generals i per adherir-s'hi ha d'emplenar totalment i correctament la sol·licitud d'adhesió al programa amb les dades que es demanen a la botiga o en el registre web en el moment de l'adhesió. S'informa a tots els participants de la **Targeta Privilege** que aportar les dades referides a la sol·licitud d'adhesió és obligatori, i no fer-ho o fer-ho incorrectament faculten el programa a negar al partícp de participar-hi.
9. Per rebre comunicacions i promocions exclusives cal que els membres del programa aportin i mantinguin actualitzades les dades de contacte.
10. Qualsevol persona més gran de 18 anys que accepti aquestes condicions pot adherir-se al Programa de la **Targeta Privilege**. En cas de menors d'edat, poden fer-ho sempre que es tingui el consentiment d'un dels pares o, si és el cas, del tutor.
11. La **Targeta Privilege** és personal i intransferible.
12. Cada partícp **Privilege** pot tenir 1 única targeta, ja sigui com a titular o com a beneficiari.
13. És recomanable identificar-se com a titular o beneficiari de la **Targeta Privilege** en fer totes les compres per beneficiar-se dels avantatges.
14. Les garanties es fan efectives des del moment de la compra dels productes amb la **Targeta Privilege**.
15. La **Targeta Privilege** és una targeta identificativa, no és una targeta ni de pagament ni de crèdit.
16. El posseïdor de la **Targeta Privilege** es pot beneficiar de tots els avantatges que té en qualsevol centre General Optica d'Espanya i Mais Optica de Portugal.
17. GENERAL OPTICA, SA es reserva el dret de modificar o cancel·lar les condicions del Programa **Privilege**. En cas de cancel·lació del programa, aquest fet es notificaria degudament als titulars, tot i que en cap cas el client no es veuria perjudicat i fins i tot en cas d'eliminar-lo si General Optica ho cregués convenient, cada partícp Privilege conservaria els seus drets fins a la data de caducitat de la targeta. El programa quedaria cancel·lat sense avís previ ni cap responsabilitat i no seria aplicable el que s'ha disposat en aquest punt, si en algun moment es produïssin circumstàncies de força major o imposicions legals que n'impedissin la continuïtat o el desenvolupament.

18. Aquestes Condicions generals estan sempre a disposició i actualitzades a la pàgina web [www.generaloptica.es](http://www.generaloptica.es).
19. GENERAL OPTICA es reserva el dret de retirar la **Targeta Privilege** del titular i els seus beneficiaris i exigir les responsabilitats pertinents al partícip que faci un ús indegut o fraudulent del programa o que incompleixi les normes i els procediments que contenen aquestes Condicions generals.
20. El Programa **Privilege** és un programa viu que manté comunicacions amb els partícips amb l'objecte d'informar-los sobre ofertes especials, incorporació de nous partners, informació referent a la seva targeta particular, avisos sobre la renovació de la targeta, com també altres comunicacions que li puguin interessar.
21. Les dades personals que faciliti el partícip seran tractades per General Optica, SA, amb domicili a Carretera de l'Hospitalet núm. 147-149, Complex Empresarial CITYPARC, Edifici Amsterdam, Cornellà de Llobregat (Espanya), en qualitat de responsable del tractament, amb la finalitat principal de gestionar el Programa. La base legal que permet aquest tractament és una relació contractual. El Programa inclou la possibilitat d'accedir a ofertes especials i l'obtenció de xecs descomptes, sobre els quals podreu rebre informació per diferents mitjans, incloent SMS i email, si presta el seu consentiment. En cas contrari, podrà continuar gaudint de tots aquests avantatges, però haurà de consultar directament l'aplicació de les mateixes a la botiga. Per a més informació sobre el tractament de les vostres dades personals i els mitjans per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat, el partícip té a la vostra disposició la Política de Privacitat de General Òptica a: <https://www.generaloptica.es/ca/politica-de-privacitat>
22. El titular pot posar fi a la seva participació en el programa en qualsevol moment, notificant-ho en qualsevol centre de General Optica, i aquesta finalització implica l'anul·lació dels drets i els avantatge de la Targeta Privilege.